

**INFORME DE RESULTADOS
DE LA
AUDITORÍA DE SERVICIOS**

Contenido

Tema	Página
I. Datos generales de la auditoria.....	
II. Objetivo de la auditoria.....	
III. Alcance de la auditoria.....	
IV. Tabla de comentarios.....	
V. Presentación y análisis de resultados.....	
VI. Conclusiones y recomendaciones.....	
VII. Instrumentos.....	

I. Datos generales de la Auditoría

Se describen los datos generales y algunas particularidades de la Auditoría

II. Objetivo de la auditoría

Se anotan claramente los objetivos de la auditoría

III. Alcance

Depende de los servicios a auditar:

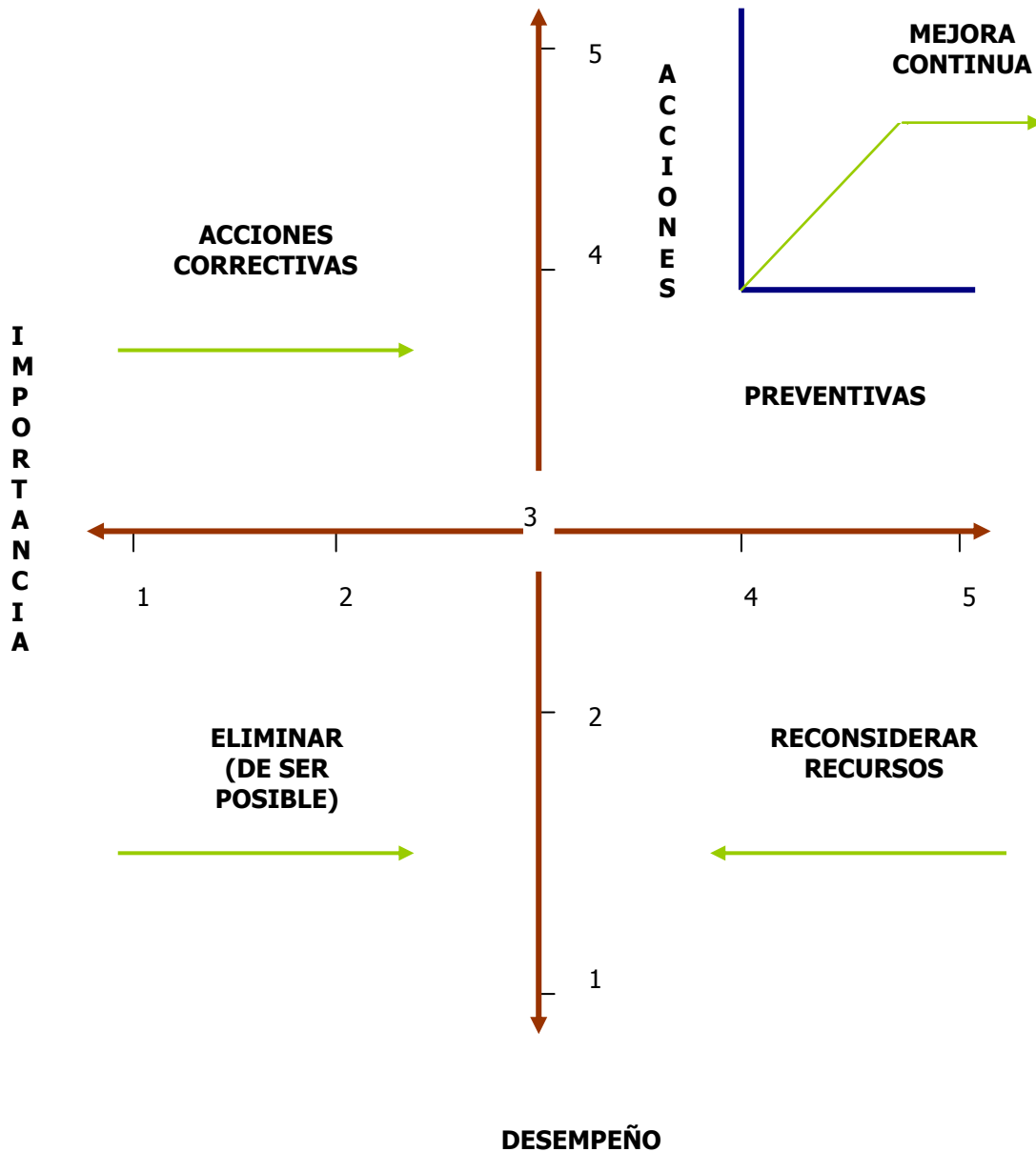
IV. Metodología

Se describen claramente los pasos que se siguieron para la realización de la auditoría de servicios

V. Presentación y análisis de resultados

Para cada servicio auditado, se presentará la tabla de promedios y gráfica correspondiente, como aquí se muestra; además de la tabla de comentarios recabados de los instrumentos

Pregunta:	1	2	3	4	5	6	7	8
Desempeño								
Importancia								



La tabla de comentarios consta de dos columnas:

No. de folio	Comentario

VI. Conclusiones y recomendaciones

Se anotan algunas generalidades acerca de los resultados obtenidos de la auditoría y algunas recomendaciones para mejorar el proceso de auditoría de servicios.

VII. Instrumentos

Se anexan los instrumentos utilizados